

● 周游

和谐，是一个古老而又充满时代活力的词汇。《左传》中“如乐之和，无所不谐”，描绘出一幅人际和谐共生、其乐融融的美好图景；康有为在《大同书》里畅想的“人人相亲，天下为公”的理想社会，更是对和谐愿景的生动阐释。

当2025年的曙光洒向大地，新年那和煦的阳光为实干奋进的雨花区增添了一抹绚丽色彩。在雨花的各个社区，民情哨岗、党建微家、邻里驿站等创新为民服务载体如雨后春笋般涌现；街头巷尾，党员干部们忙碌的身影随处可见，他们时刻坚守岗位，让居民们找得到、叫得应、帮得忙、解得急，成为百姓心中最坚实的依靠。

在经济社会飞速发展的当下，居民需求日益多元，如何突破重重阻碍，真正打通服务群众的“最后一米”？又怎样构建起幸福祥和、文明亲和、安定平和的和谐城区？雨花区给出了坚定而明确的答案：以党建为引领，全面推进基层治理创新！

建强社区队伍，夯实治理根基；创新治理模式，提升治理效能；扩大党建“朋友圈”，服务居民凝聚力。如今的雨花区，一系列党建创新举措正持续激活红色细胞，推动基层治理加速转型升级，让幸福在家门口“触手可及”。



如今的雨花区，一系列党建创新举措正持续激活红色细胞，推动基层治理加速转型升级，让幸福在家门口“触手可及”。杨小华 摄

党建领航，激活基层治理「幸福密码」

雨花区以党建引领基层治理，不断创新治理模式，让百姓幸福可感可触

夯实基层治理力量 建强社区(村)工作者队伍

“远近闻名的‘老破小’，居然小区物业费全免，每户还可以分红。”“360志愿服务集市，10年服务居民21600多人次。”“跟党一起创业，推动闲置楼宇逆袭成为三年产值超十亿元的‘科创梦工厂’。”“打造红色追光引擎，助力企业高质量发展”……

2024年7月5日下午，南雅双语实验中学大礼堂里，学习分享气氛正浓，座无虚席的场馆内，一个个基层党组织书记的飘着墨香的诗词比喻、沾着泥土的朴实比喻、滴着汗珠的工作经历，让近两个小时的分享不时掌声雷动。

社区，是城市的基本单元，如同一个个充满活力的细胞；而社区工作者则是基层治理与服务的中坚力量，是打通服务居民“最后一米”的关键一环。一支专业、稳定且高素质的基层治理队伍，无疑是提升基层治理水平的关键所在。雨花区始终坚持大抓基层的鲜明导向，不断筑牢基层基础，全方位提升队伍素质。

去年5月，雨花区2024年复合型社区(村)干部培训班正式开班，来自全区各街镇的49名社区(村)干部参加培训，共同开启一个月的赋能“充电”之旅。培训邀请了省市党校专家教授、街道社区党组织书记、区直部门“一把手”等，讲理论、讲政策、讲方法，综合采取实地调研、现场观摩、分组研讨、微分享等多种方式，为学员量身定制了“学习套餐”，着力加强社区工作者党性锻炼，提升群众工作、组织动员、矛盾调解、应急处突、协调沟通等方面履职能力，建立健全社区(村)党组织书记后备人才库。

一直以来，社区选人难、留人难、管人难是困扰基层治理的突出问题。近年来，雨花区多管齐下，综合采取平台激励、事业激励、经费激励等方式，用真心关爱社区(村)干部，以真金白银投入支持基层工作，全力建强社区(村)工作者队伍。例如，积极调训社区(村)干部参加全国、全省的高端培训；定期举办社区(村)书记沙龙，促进经验交流与思维碰撞。此外，雨花区出台员额管理十条举措，进一步畅通“雇员一员额”“两委”成员一社区专职一事业编人员一街镇班子”的发展晋升渠道，让社区(村)干部职业发展前景更加光明。

强化基础保障，让基层治理更可持续。2024年，雨花区积极落实为基层减负赋能要求，畅通基层干部发展晋升通道，实现每个街道(镇)有1名长期扎根的较高职级干部，1名大办主任担任事业副科，1名社区(村)书记考聘事业编，让街道(镇)、社区(村)干部有盼头、有奔头。

同时，雨花区聚焦破解基层治理“小马拉大车”的难题，开出减负清单，为基层干部“松绑”。2024年，雨花区制定详细的减负清单，通过精简文件、压缩会议，文件数量同比下降28%，会议数量同比下降24.34%，让基层干部从繁琐的事务中解脱出来，轻装上阵。

近年来，雨花区坚持党建引领基层治理，系统施策，一体推进，让居民幸福在家门口升级。图为雨花区东塘街道牛婆塘社区的新春活动现场。陈飞 摄



400℃，是一支蜡烛燃烧的温度；60℃，是一杯热茶的温度；36℃，是一个拥抱的温度。在雨花区，随着党建引领基层治理创新工作的深入推进，一桩桩饱含深情的为民实事、一处处洋溢着幸福的家园，正以各自独特的“温度”，温暖着无数居民的心。

零散的楼栋、陈旧设施，物业管理中，“先天不足”的老旧小区往往成为“被遗忘的角落”。如何破解？2024年12月13日，在东塘街道，一场“开放式老旧小区引进物业服务企业”签约仪式举行。通过街道牵线搭桥，辖区内的3个社区总计8个小区集体签约引进物业公司，以连片打包的方式，为开放式无物业小区引进管家。至此，该街道所有开放式老旧小区实现物业服务全覆盖。

创新基层治理模式 寻求社会治理最优解

作为中心老城区的东塘街道是雨花区老旧小区治理的一个典型样板，该街道辖区内共87个小区，其中62个是建成于2000年以前的老旧小区。这些“被遗忘的角落”，成为各个社区艰难托底的“负担”，如何破解？

东塘街道由社区党组织书记挂帅，攻坚老旧小区物业管理课题，探索出党建引领“物管+自管+协管”分类管理机制，创新了“连片打包+居民自治”双模式，实现了开放式老旧小区物业管理全覆盖。

枫树山社区的汽贸大厦宿舍楼就是这一模式的受益者。过去，因为没有物业管理，楼道灯一旦损坏，常常数月无人维修。2022年，枫树山社区率先试点物业公司连片承包模式，以汽贸大厦宿舍楼为先行示范。经过3个月的“试用期”，物业服务成效

显著，居民纷纷点赞。这一模式实现了老旧小区从“小而零散”到“集中连片”管理、从“社区托管”向“企业接管”转变，推动小区治理从“单一自治”迈向“多元共治”。“搭帮小区党支部和业委会给力，小区路面沉降的问题解决了。”2015年底竣工的裕华名苑小区，因路面沉降和护坡倾斜，令业主们烦恼不已，居民们想了很多办法，却都没能解决问题。在东塘街道、牛婆塘社区的帮助下，2023年2月，裕华名苑小区业委会一纸诉状将开发商告上了雨花区人民法院。最终，经长沙市中级人民法院二审，小区业委会胜诉，由开发商向业委会支付85万余元，用于修复小区挡土墙及地基基础等问题。如今，修复工程已基本完工。

南方电信大院小区同样有着一段特殊的治理经历。2022年底，原物业公司突然撤场，小区瞬间陷入垃圾无人清运、电梯故障频发的混乱局面。由于当时小区尚未成立业委会，关键时刻，小区党支部挺身而出，组建临时“自管委”，义务为小区提供服务。他们不仅将物业费从每平方米1.8元降至0.8元，还实现了连续两年缴费率100%，让小区环境焕然一新，充满了家的温暖。

近年来，雨花区坚持党建引领基层治理，系统施策，一体推进，率先在省市探索社区员额制、“四位一体”小区党建、红色物业等工作做法，出台员额管理十条、小区治理八条、物业管理十条、选派领导干部到小区任第一书记等制度，助推基层高效能治理，全力维护社会大局安全稳定。



雨花区2024年基层党组织书记“经验分享汇”现场。周游 摄

扩大党建“朋友圈” 服务居民凝聚力

“社区企业牵手，真正打通了我们出行的‘最后一公里’。”桥下车辆顺畅穿梭，桥上行人安全通行。2024年8月28日，位于雨花区木莲中路的全市首座双层人行天桥建成使用，有效保障了周边群众和学生的出行安全。

木莲中路是长沙市区东西方向城市主干道，该路段学校密集、居住人口多，沿项目建设区域分布有湖南科技工程技师学院、长沙市外国语学校、长沙实验雨花中学、德馨园小学等多所学校，极易出现人车混流拥堵，存在一定程度安全隐患。

市民安全如何保障？经井湾子街道和冯家冲社区“吹哨”，区直部门及中建五局“报到”，联动湖南科技工程技师学院等学

校，各方多次实地调研论证，研究确定建设方式、具体选址、设计图纸和施工进度。建设过程中，各联建单位实时沟通，及时解决各个环节的问题。为了减少对交通的影响，采用夜间施工通宵奋战，终于建成了一座连接民情的“连心桥”。

雨花区驻区单位、企事业单位资源丰富，如何整合党建资源，以工作统筹促资源整合，以资源共享促力量融合，把辖区企事业单位拧成“一股绳”，参与社区治理，更好为群众提供精准有效服务？

雨花区主动加强区内省市单位、医院学校、园区平台的统筹联动，整合驻区单位、科研院所、央企国企、项目单位、两新组织等，以党建整合资源、汇聚力量，破解瓶颈难题，形成共驻共建、互联互通的工作格局。

“你好，进站口请往这边，如果需要帮助，请随时找志愿者。”随着春运的到来，长沙火车站迎来客流高峰。作为众多旅客到长沙的“第一眼”，如何更好服务来往旅客？长沙火车站地区综管办党工委统筹长沙南站、轨道集团等20多个党组织成立“复兴号”党建联盟，开展联合执法，打破“九龙治水”的管理格局，凝聚了综合管理的强大合力，促进站区管理服务提升。

以“互联互通”促进“整合融合”，不断壮大党建“朋友圈”，形成服务群众的多方合力，同样也是雨花区推进基层治理的一大创新。

“我宣布：芙蓉南路社区与东塘派出所、湖南省第二人民医院、湖南邻帮城市服务有限公司共建‘15分钟应急响应圈’正式签约！”2024年9月27日，随着芙蓉南路社区党总支书记熊晓的“官宣”，脑科巷片区

“15分钟应急响应圈”正式建立。

芙蓉南路社区脑科巷是条“Y”字形的背街小巷，两厢均为零星分布的独栋小区，共有323户，房屋老旧、间距小。因毗邻省第二人民医院(省脑科医院)，租住户多、人员流动性大，消防隐患突出，一直令社区和医院头痛不已。

如何联动资源破解这个难题？在社区多方走访对接下，湖南省第二人民医院、湖南邻帮城市服务有限公司负责人一同走进了社区“小巷回声”议事厅，经充分协商，就联合打造脑科巷片区消防应急响应圈达成一致意见。按照协议，“物院社所”四方在消防宣传、应急演练、设施共享、紧急救援等方面形成合力，共同守护医院及周边小区的长治久安。

“任何单位和个人都禁止占用、堵塞、封闭消防通道、疏散通道、安全出口……”2024年5月24日上午，省人大常委会联动省消防救援总队，与东塘街道工委联合开展主题党日活动，面向东塘辖区门店和居民朋友宣讲《湖南省城镇居住区消防安全管理若干规定》，并在现场模拟消防应急演练。

为不断扩大先锋“朋友圈”，东塘街道党工委切实加强加强与辖区各单位之间的横向联系，推动实施“一统六联”区域化党建工作法，即：通过思想联心、制度联体、队伍联建、资源联享、活动联办、服务联合，形成共建共治共享新格局。

黎托街道东澜湾社区成立于2013年7月，作为现代化、国际化的新楼盘型社区，服务体量大、外乡新市民多、居民生活节奏快、生活品质高、服务需求多。在“党建聚力·五社联动”基层治理模式下，东澜湾社